Capacitación inicial

En esta sección aprenderás a reconocer capacitación inicial dentro de una situación real. La idea es que no lo memorices como una palabra aislada, sino que lo relaciones con decisiones que aparecen en una empresa, negocio familiar, oficina, tienda o área administrativa.

¿Qué es?

Enseñanza de tareas necesarias para el puesto.

¿Para qué sirve?

Asegura desempeño correcto desde el inicio.

Ejemplo aplicado

Uso de sistema de caja o protocolo de atención.